

AUTOROZVODY.CZ

ZNAČKOVÉ AUTODÍLY

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Kontaktní údaje:

Reklamující:

Jak vyřídit (nehodící škrtněte)

výměna zboží

vrácení peněz

nehodící se škrtněte

Číslo bank. účtu:

pouze pokud chcete vyplatit na účet

Označení zboží z faktury:

důležité, bez označení zboží nevíme jaké zboží reklamujete

Číslo faktury (datum nákupu):

Informace o voze:

Model vozu + rok výroby

Typ motoru + kw

např. 1.9 tdi 77kw

VIN vozu

*POZOR VIN vozu po nás požadují dodavatelé k reklamaci, ve většině případů ji bez VIN nemůžeme odeslat. Pokud VIN nemáte, můžete **dodatečně zaslat v SMS na tel. Číslo 703145813 nebo zavolat na zákaznickou linku.***

Stav km montáž cca:

Datum montáže cca:

Stav km demontáž cca:

**Podrobný popis závady a
důvod reklamace:**

Prosíme popište závadu pokud možno více jak dvěma slovy

Kontakty na reklamační oddělení: tel: 466 566 701, mail: reklamace@autorozvody.cz

POZOR - otočte na druhé straně požadované doklady výrobcem k určitému sortimentu + informace

Prosíme věnujte pozornost. Pro sortiment níže je nutno dodat kromě vyplněného reklamačního formuláře i následující doklady nebo díly

Kompresor klimatizace

Nutno dodat k reklamaci **doklad o výměně (paragon, faktura) ze servisu**, který obsahuje díly nutné při výměně kompresoru dle **oficiálního servisního postupu** výrobců kompresorů

1. Výměna vysoušeče (případně kondenzátoru)
2. Výměna expansního ventilu
3. Vypláchnutí (vyčištění) okruhu klimatizace
4. Doplnění odpovídajícího množství předepsaného oleje (PAG)

Záruka bude zamítnuta v případě, že kompresor je zaslán bez kopie prodejního dokladu, kopie faktury za opravu, kde bude rozepsáno výše uvedené.

Tlumiče pérování

V případě reklamace závady hlučnost (mlácení, bouchání, klepání, rázy), u tlumiče který zjevně neteče (není vidět unikající olej), je **nutno dodat k reklamaci výpis z testu tlumičů**

Sada rozvodového řetězu

Nutno k reklamaci dodat min. **0,5l motorového oleje**, který se nacházel v motoru v době poruchy

Reklamovaná sada musí být **kompletní**, včetně všech lišt, případně uzubených kol (pokud obsahuje), spojovací materiál není třeba dodávat

EGR ventil, váha vzduchu, lambda sonda, čidlo spalin pro DPF

Nutno dodat k reklamaci **výpis z diagnostiky**, projevující chybu elektronického dílu.

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat na emailu nebo zákaznické lince uvedené níže.